FYSIO DANMARK Rødovre

Medlemskontrakt for fitnessabonnement

Betingelser for medlemskab

- Medlemskabet er personligt og kan kun benyttes af dig.
- Betaling for løbende medlemskab trækkes automatisk hver måned via Frisbii eller den betalingsudbyder, vi bruger. Du kan vælge mellem de betalingsmuligheder, vi tilbyder, herunder Dankort, Visa/Dankort, Mastercard og Mobilepay. Vi sender dig et godkendelseslink, hvor du skal godkende betalingsaftalen og abonnementsvilkårene senest 48 timer efter oprettelsen af medlemskabet. Automatisk betaling kan først ske, når betalingsaftalen er godkendt.
- Medlemskabet løber, indtil du opsiger det skriftligt. Medlemskabet er bindende i 2 måneder. Opsigelsen kan ske i bindingsperioden, men medlemskabet kan tidligst ophøre ved bindingsperiodens ophør. Du kan opsige medlemskabet med et varsel på løbende måned plus én måned. Det betyder, at medlemskabet ophører ved udgangen af den efterfølgende måned.
- Forudbetalte medlemskaber ophører automatisk, når den aftalte periode udløber.

Automatisk månedlig betaling og betalingsaftale

- Når du opretter et medlemskab med automatisk månedlig betaling, får du inden godkendelse af betalingsaftalen klare og tydelige oplysninger om medlemskabets indhold, pris, betalingshyppighed, første betalingsdato, hvornår de efterfølgende månedlige betalinger opkræves, eventuelle gebyrer, bindingsperiode, opsigelses- og refusionsvilkår samt vores kontaktoplysninger. Oplysningerne fremgår af denne medlemskontrakt, af de udfyldte medlemsoplysninger ovenfor og/eller af den elektroniske betalingsgodkendelse, bekræftelse eller samlede aftaledokumentation, som du modtager eller får stillet til rådighed via Frisbii eller den betalingsudbyder, vi bruger.
- Du skal aktivt godkende betalingsaftalen og abonnementsvilkårene via det fremsendte godkendelseslink fra Frisbii eller via den betalingsudbyder, vi bruger. Ved godkendelsen giver du samtykke til, at vi må opkræve de aftalte betalinger automatisk med den betalingsløsning, du har valgt.
- De tilgængelige betalingsmuligheder er Dankort, Visa/Dankort, Mastercard og MobilePay. Vi kan ændre de betalingsmuligheder, vi tilbyder, hvis der er en rimelig og relevant grund til det, f.eks. hvis en betalingsudbyder ændrer sine vilkår, hvis en betalingsform ikke længere kan bruges, eller hvis ændringen er nødvendig af sikkerhedsmæssige eller tekniske årsager.
- Når betalingsaftalen er oprettet, sender vi en elektronisk bekræftelse eller stiller den samlede aftaledokumentation til rådighed for dig.
- **Bekræftelsens indhold:** Bekræftelsen eller den samlede aftaledokumentation indeholder eller henviser til oplysninger om medlemskabstype, pris, betalingshyppighed, første betalingsdato, hvornår de efterfølgende månedlige betalinger opkræves, bindingsperiode, opsigelsesvarsel, eventuelle gebyrer, refusionsvilkår, vores kontaktoplysninger samt hvordan du opsiger medlemskabet og den automatiske betalingsaftale.
- Ved hver godkendt betaling modtager du en elektronisk kvittering eller betalingsmeddelelse.
- Hvis betalingsudbyderens regler kræver det, sender vi en påmindelse om kommende betalinger inden for de frister og med det indhold, der gælder for den anvendte betalingsløsning.
- Vi opbevarer ikke dine betalingskortoplysninger. Betalingsoplysninger behandles og opbevares af den betalingsudbyder, der håndterer betalingsaftalen, når det er nødvendigt for at administrere de automatiske betalinger. Behandlingen sker efter gældende regler om betaling, sikkerhed og databeskyttelse.

Indmeldelsesgebyr

- Der opkræves et obligatorisk indmeldelsesgebyr på kr. 99,00 for medlemmer.

- Indmeldelsesgebyret inkluderer en obligatorisk adgangschip og opsætning af betalingsløsning. Adgangschippen er personlig og skal ikke returneres efter ophørt medlemskab, men hvis adgangschippen bortkommer eller bliver beskadiget, opkræver vi et gebyr på kr. 50,00 for en ny adgangschip.

Berosættelse og opsigelse

- Du kan pausere medlemskabet, også kaldet berosættelse, i en periode på minimum 14 dage og maksimum 6 måneder. Medlemskabet kan dog ikke sættes i bero i bindingsperioden. Berosættelse koster kr. 75,00 pr. gang og kan ske en gang årligt. Berosættelse skal ske skriftligt via mail til kontakt@fdrodovre.dk.
- Du skal opsige medlemskab med automatisk betaling skriftligt med et varsel på løbende måned plus én måned. Det betyder, at medlemskabet ophører ved udgangen af den efterfølgende måned. Medlemskabet kan ikke opsiges i en beroperiode.
- Forudbetalte medlemskaber kan ikke opsiges og refunderes hverken helt eller delvist.

Ændringer i adgangstider, bemanding og priser

- Du kan som udgangspunkt få adgang til fitnessområdet med adgangschip uden for klinikkens bemandede åbningstid. Vi kan ændre adgangstider, bemandede åbningstider eller praktiske adgangsforhold, hvis der er en rimelig og relevant grund til det. Prisændringer varsles med mindst 1 måneds varsel og gælder kun fremadrettet, medmindre andet følger af din aftale eller gældende lovgivning.
- Der er adgang med adgangschip alle dage fra 06:00-21:00.
- Prisændringer i en allerede aftalt periode har ingen betydning for forudbetalte medlemskaber.

Overtrædelse af medlemsbetingelser og bortvisning

- Vi kan bortvise dig, hvis der er en rimelig og relevant grund til det, f.eks. hvis du væsentligt eller gentagne gange overtræder medlemsbetingelserne, udviser uacceptabel adfærd, eller hvis hensynet til sikkerhed, drift eller andre medlemmer gør bortvisning nødvendig. Ved bortvisning vurderer vi konkret, om du har krav på tilbagebetaling af et eventuelt resterende tilgodehavende. Tilbagebetaling kan helt eller delvist bortfalde ved grov misligholdelse af medlemsaftalen, hvis det er berettiget efter aftaleloven, forbrugeraftaleloven og almindelige obligationsretlige principper.

Værdigenstande

- Vi hæfter ikke for ødelagte eller bortkomne ejendele, medmindre vi er ansvarlige efter dansk erstatningsret. Du bør derfor opbevare dine ejendele forsvarligt i de aflåste garderobeskabe.
- Garderobeskabene er til brug under træning og må ikke reserveres eller bruges til opbevaring efter træning. Hvis et skab er aflåst, uden at du er til stede i klinikken, bliver låsen klippet op, og låsen erstattes ikke.

Øvrige betingelser

- Dit sygesikringskort skal altid medbringes ved fremmøde i klinikken.
- Du træner og færdes hos os på eget ansvar inden for rammerne af dansk erstatningsret og sundhedslovgivningen. Vi er ikke ansvarlige for skader, medmindre vi hæfter for skaden efter dansk erstatningsret. Træning skal foregå i træningstøj og med indendørs fodtøj. Misbrug af medlemskab samt uacceptabel opførsel – herunder doping – kan medføre bortvisning og eventuelt bortfald af refusion efter en konkret vurdering.
- Du har pligt til at oplyse os om ændringer i dine kontaktoplysninger.

- Vi kan bruge din e-mailadresse og dit mobilnummer til nødvendige servicemeddelelser, herunder information om aftaler, aflysninger, ændringer og andre forhold vedrørende dit medlemskab eller din behandling. Behandling af personoplysninger er nærmere beskrevet i den separate privatlivspolitik, som fremgår efter medlemskontrakten.

Med din automatiske abonnementstilmelding erklærer du, at ovenstående oplysninger er korrekte, at du har læst, forstået og accepteret medlemsbetingelserne for fitnessabonnement hos os, samt at du har modtaget eller fået adgang til den separate privatlivspolitik.

FYSIO DANMARK Rødovre

Privatlivspolitik

Information om opbevaring og brug af personoplysninger

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler personoplysninger om dig som medlem eller patient. Vi behandler kun oplysninger, når det er nødvendigt og lovligt i forbindelse med medlemskab, behandling, betaling, administration, journalføring, refusion og nødvendig kommunikation.

Behandlingen sker efter databeskyttelsesreglerne, sundhedslovgivningen og anden relevant lovgivning.

1. **Formål**
   Vi bruger oplysningerne til at oprette og administrere medlemskab eller behandling, håndtere betaling, føre journal, søge refusion og sende nødvendige beskeder.
2. **Oplysninger vi behandler**
   Vi kan behandle kontaktoplysninger, betalingsoplysninger, medlemsoplysninger, CPR-nr., helbredsoplysninger og andre oplysninger, der er nødvendige for medlemskab eller behandling.
3. **Videregivelse**
   Vi videregiver kun oplysninger, når det er nødvendigt og lovligt, f.eks. til behandlere, læger, forsikringsselskaber, kommune, Sygeforsikringen "danmark", betalingsudbydere eller myndigheder.
4. **Dine rettigheder**
   Du kan få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, og du kan bede om at få urigtige oplysninger rettet eller suppleret.
5. **Sletning og begrænsning**
   Du kan i visse tilfælde bede om sletning eller begrænsning af behandlingen. Vi kan dog være forpligtet til at opbevare oplysninger, f.eks. efter regler om journalføring eller bogføring.
6. **Kontakt og klage**
   Du kan kontakte os på kontakt@fdrodovre.dk eller tlf. 36 70 31 36. Du kan også klage til Datatilsynet, hvis du mener, at vores behandling af dine oplysninger ikke overholder reglerne.